



ประกาศเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ในเรื่องการทุจริต ต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ อันเป็นเครื่องมือในการสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต เทศบาลเมือง สมุทรสงคราม สามารถขับเคลื่อนพันธกิจงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดมาตรการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ปัญหา อุปสรรคความเดือดร้อนต่างๆ หรือปัญหาอื่นจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ และ ทำการประเมินวิเคราะห์ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นและบันทึกลงทะเบียนคุมเรื่องราວร้องทุกข์/ ร้องเรียน

๒. เรื่องราວร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทาง ราชการ ในกรณีเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อม ตลอดจน พยานบุคคลที่ชัดเจน

๓. ประสานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ดำเนินการ ตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถให้บุคคลในสังกัดนั้นให้ถ้อยคำ หรือข้อมูลข่าวสารใดๆ เพื่อ ประโยชน์สำหรับการสืบค้นความจริงตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตได้

๔. ยกเรื่อง หรือจัดส่งเรื่องราວร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต ให้หน่วยงานอื่นๆ ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

๕. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับการพิจารณาคดีของศาล หรือหน่วยงานองค์กรระงับ ข้อพิพาทต่างๆ หรืออาจก่อให้เกิดกรณีพิพาทเป็นคดีความกัน ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ ส่วนราชการเจ้าของเรื่องสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความ คำร้องบางส่วนได้

๖. ติดตามความคืบหน้าพร้อมเร่งรัดการดำเนินการ โดยการประสานกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลและรายงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต และผู้บังคับบัญชาทราบ

๗. วิเคราะห์ผลการดำเนินการพร้อมรายงานปัญหาอุปสรรคให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ป้องกัน หรือปรับปรุงให้มีความเหมาะสมต่อไป

๘. ให้ดำเนินการเป็นกรณีพิเศษในกรณีที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง ดังนี้

๘.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ

๘.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้ร้อง

ให้ดำเนินการ...

ให้ดำเนินการสรุปเฉพาะสาระสำคัญตามคำร้อง ซึ่งส่วนราชการเจ้าของเรื่องสามารถนำไปพิจารณา
ดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่ส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ ยกเว้นจะมีคำร้องขออย่างเป็นทางการ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายมาโนช ตริยรัตนยนต์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม